



**grupom&m**  
COMUNICACIÓN | MERCADOTECNIA

## grupo m&m Comunicación | Mercadotecnia

Boulevard Jardines de la Hacienda No. 1001 Col. Jardines de la Hacienda, Querétaro, Qro.

Tels: 01 (442) 216 29 79 Fax: 01 (442) 215 05 55

www.grupo-mym.com

info@grupo-mym.com

### Secretaría de Salud del Estado de Querétaro Programa de Comunicación Estratégica

Como parte de la Cruzada Nacional por la Calidad en los Servicios de Salud, en el marco del Programa Nacional de Salud 2001 - 2006, Querétaro fue seleccionado como “estado piloto” para el arranque de programas comunitarios en salud dirigidos a la sociedad mexicana.

Grupo MYM llevó a cabo un Diagnóstico de Clima Organizacional realizado en todos los niveles organizacionales al personal de las dependencias de salud del estado de Querétaro y sus 18 municipios.

En la Etapa de Diagnóstico, durante su Fase Cuantitativa se aplicaron 448 encuestas a un 10% de la Población SESEQ.

La fase Cualitativa consistió en la realización de 24 Entrevistas de Profundidad y la organización de 6 Grupos de Focalización.

El cuestionario tuvo como finalidad medir el grado de satisfacción o desacuerdo, con respecto a algunas variables como: Trabajo en Equipo, Calidad Humana, Efectividad en la Comunicación, Liderazgo, Sentido de Pertenencia, Instalaciones, Equipos y Materiales, Motivación y Actitud de Servicio.

### Secretaría de Salud Formación del Personal por la Calidad en la Salud

Enfocado al personal en contacto directo con el usuario, el programa refuerza las habilidades del trabajador para ofrecer un trato cálido, amable y eficiente.



### Herramientas:

#### Producción y difusión de un Curso Interactivo de Capacitación.

- Videos y Manuales de Estudio y Evaluación.
- Formación de Instructores.
- Impartido en dos modalidades: Presencial y a Distancia.
- Según disponibilidad y dispersión.



**grupom&m**  
COMUNICACIÓN | MERCADOTECNIA

## **grupo m&m** Comunicación | Mercadotecnia

Boulevard Jardines de la Hacienda No. 1001 Col. Jardines de la Hacienda, Querétaro, Qro.

Tels: 01 (442) 216 29 79 Fax: 01 (442) 215 05 55

[www.grupo-mym.com](http://www.grupo-mym.com)

[info@grupo-mym.com](mailto:info@grupo-mym.com)

---

